

IT-supportelev

Frist:
15-08-2025

Kontaktperson:
Troels Gade

Ansættende leder:
Troels Gade

Vil du være med til at gøre en forskel for kollegaerne i organisationen?
Kan du yde en god service?
Brænder du for at lære bredt om IT i spændingsfeltet mellem brugere, systemer og hardware?
Kan du se dig selv i en hverdag, hvor to dage aldrig er ens?

Så er du oplagt til stillingen som IT-supportelev i Holbæk Kommune.

Du vil indgå som en del af supportteamet i IT og Digitalisering, der hver dag supporterer vores kollegaer med IT-tekniske udfordringer.
Opgaverne spænder bredt indenfor brugerstyring, brugersupport, opsætning, fejlsøgning, support af pc'er, tablets, iPads, mobiltelefoner, netværkssupport samt forskellige IT-systemer. Du vil få daglig kontakt med vores mange kollegaer ude i organisationen såvel personligt som telefonisk.

Hvem er du?

- Du brænder for IT og for at gøre en forskel for IT-brugerne i organisationen.
- Du er villig og hurtig til at lære nyt.
- Du er positiv, åben og tålmodig.
- Du har gå-på-mod og et godt humør.
- Du kan yde en god service, både mundtligt og skriftligt.
- Du kan holde hovedet koldt – også i pressede situationer.
- Du kan både arbejde selvstændigt og indgå i teamsamarbejde.
- Du har gennemført grundforløbet på IT Supporter uddannelsen.

Hvem er vi?

Vi er et team bestående af 7 engagerede, hjælpsomme og erfarne medarbejdere, der i fællesskab med IKT-superbrugerne i kerneområderne samt afdelingens driftsenhed sikrer IT-driften i Holbæk Kommune.

Der er højt til loftet og vi vægter kollegial sparring og humor højt.

Hverdagen er præget af afvekslende udfordringer med masser af forskellige opgavetyper.

Ønsker du yderligere oplysninger om stillingen, så kontakt driftskoordinator Mads Peter Siboni på mail mads@holb.dk eller på telefon 72 36 35 46, alternativt afdelingsleder Troels Gade på mail trog@holb.dk eller på telefon 72 36 46 71.

Ansættelsessamtaler forventes afholdt i fredag den 22. august 2025.

Ansættelsesdato 1. oktober 2025, eller efter aftale

Ansøgningsfrist den 15. august 2025

Alle kvalificerede ansøgere opfordres til at søge stillingen uanset køn, alder, handicap, etnicitet, politiske og religiøse overbevisninger eller seksuel orientering.

Vi er 4.800 passionerede kollegaer, der hver dag servicerer Holbæk Kommunes ca. 74.000 borgere.

Vi samarbejder og bruger vores fagligheder til at skabe vigtige løsninger og yde god service for borgerne i kommunen. Vi vægter arbejdsmiljøet højt og ønsker at udvikle vores medarbejdere fagligt og personligt. Der er derfor gode muligheder for at få nye udfordringer i jobbet.

Læs mere om, hvordan det er at arbejde i [Holbæk Kommune](https://www.holbaek.dk).