

Bilsagsbehandler søges til hjælpemiddelafdelingen

Frist:
19-10-2025

Kontaktperson:
Ulla Hougaard-Jakobsen

Ansættende leder:
Ulla Hougaard-Jakobsen

Vores bilsagsbehandler går på pension – vil du tage over?

Du har nu mulighed for at blive en del af et stabilt og fagligt stærkt team. Dine kommende kollegaer arbejder primært med handicapbiler, og beskriver sig selv som:

"Et rigtig godt team, hvor vi altid hjælper hinanden, og hvor vi lærer og udvikler os sammen".

Det er netop den kultur, du bliver en del af hos os i Hjælpemiddelafdelingen. Hos os går faglighed og samarbejde hånd i hånd, og vi har fokus på at skabe de bedste løsninger sammen med borgeren. Det gør vi blandt andet ved at have fokus på faglig udvikling, tværfagligt samarbejde og en åben dialog i hverdagen.

Vi arbejder ud fra en helhedsorienteret og rehabiliterende tilgang, hvor samarbejdet med borgeren og inddragelse af borgerens ressourcer er i fokus.

I Hjælpemiddelafdelingen møder du fagligt engagerede kollegaer, med fokus på kvalitet i kerneopgaven. Vi er flere om alle funktioner, så mindre specialer ikke bliver for sårbare. Afdelingen består af ca. 40 kollegaer fordelt på to matrikler, der ligger tæt på hinanden.

Du bliver en del af de sagsbehandlende terapeuter, der arbejder med sagsbehandling af tekniske hjælpemidler, boligændringer, støtte til køb af bil, proteser og servicehunde. Der er i alt 15 terapeuter, og den ledige stilling er i gruppen af terapeuter, der behandler ansøgninger om handicapbiler.

Dine arbejdsopgaver vil primært være:

- Sagsbehandling af ansøgninger om handicapbiler og særlig indretning efter servicelovens § 114
- I mindre omfang ansøgninger om tekniske hjælpemidler, forbrugsgoder og mindre boligændringer efter serviceloven §§ 112, 113 og 116
- Varetagelse af opgaver i "vagten", hvor vi behandler alle akutte henvendelser fra borgere, pårørende og samarbejdspartnere
- Tæt samarbejde med kolleger, interne samt eksterne samarbejdspartnere

Vi mangler en kollega i teamet der:

- Er uddannet ergoterapeut eller fysioterapeut
- Har erfaring som sagsbehandlende terapeut og rigtig gerne også indenfor sagsbehandling af handicapbiler
- Brænder for at medvirke til kvalitet i borgerbetjening og den gode borgeroplevelse
- Er struktureret og kan arbejde selvstændigt
- Er velformuleret mundtligt og skriftligt
- Bidrager til et velfungerende og udviklende samarbejde og arbejdsmiljø

Det får du hos os:

Du vil få en grundig introduktion til både afdelingen og til dine konkrete arbejdsopgaver. For at sikre, at du kommer godt fra start med sagsbehandlingen af handicapbiler, vil du den første måned følges med vores erfarne terapeut, der snart går på pension.

Vi er en arbejdsplads, der sætter borgeren i centrum og tager udgangspunkt i borgerens behov. Samtidig har vi stort fokus på faglig udvikling og arbejder i øjeblikket med flere spændende tiltag blandet andet indenfor skriftlig kommunikation.

Du bliver en del af et godt arbejdsmiljø med en nærværende ledelse. Vi lægger vægt på samarbejde og vidensdeling højt både internt i afdelingen og med vores eksterne samarbejdspartnere. Vi tager et fælles ansvar for opgaveløsningen i hele afdelingen, og vi er holdspillere, der helt naturligt hjælper hinanden, når der er behov for det.

Hos os er der desuden mulighed for at arbejde hjemmefra, når opgaverne tillader det.

Løn og ansættelse

Stillingen er med opstart den 1. december 2025 og er på 37 timer ugentligt. Der vil være mulighed for 32-35 timer fordelt på 5 dage, hvis du ønsker det. Du vil blive ansat efter gældende overenskomst og aflønnet efter kvalifikationer. Stillingen kræver, at du har kørekort og tilfredsstillende straffeattest.

Hvis du har spørgsmål

Du er meget velkommen til at kontakte bilsagsbehandler Kristina Larsen på tlf. 72 36 62 21 eller teamleder Ulla Hougaard-Jakobsen på tlf. 72 36 12 93.

Du kan læse om Hjælpemiddelafdelingen på <https://holbaek.dk/borger/voksne-med-saerlige-behov/hjaelpemidler-voksne-med-saerlige-behov/>

Ansøgning og ansøgningsfrist

Vi lægger vægt på en begrundet og motiveret ansøgning i forhold til den aktuelle stilling.

Der er ansøgningsfrist søndag den 19. oktober 2025, og vi forventer at afholde ansættelsessamtaler den 23. oktober 2025.

Alle kvalificerede ansøgere opfordres til at søge stillingen uanset køn, alder, handicap, etnicitet, politiske og religiøse overbevisninger eller seksuel orientering.

Vi er 4.800 passionerede kollegaer, der hver dag servicerer Holbæk Kommunes ca. 74.000 borgere.

Vi samarbejder og bruger vores fagligheder til at skabe vigtige løsninger og yde god service for borgerne i kommunen. Vi vægter arbejdsmiljøet højt og ønsker at udvikle vores medarbejdere fagligt og personligt. Der er derfor gode muligheder for at få nye udfordringer i jobbet.

Læs mere om, hvordan det er at arbejde i [Holbæk Kommune](#).